

## FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025

El Presente Documento Constituye Los Términos Y Condiciones Del Sitio Web [www.ctrinformat.com](http://www ctrinformat com) , El usuario del Sitio se compromete a utilizar el Sitio de acuerdo con estos Términos y Condiciones, de manera diligente, correcta, lícita y de acuerdo con la moral y las buenas costumbres.

El usuario del Sitio será responsable de cualquier daño de cualquier tipo que pueda sufrir, directa o indirectamente, como resultado del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, y/o los términos y condiciones de cualquier servicio particular incluido en el Sitio o la ley aplicable con respecto al uso del Sitio.

### ¿QUIÉNES SOMOS ?

**CENTRO DE INFORMACION REGISTRAL CATASTRAL Y ECONOMICA A.C.**(En lo sucesivo **AC**) es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y con domicilio ubicado en Tenayuca 228, 304, Edificio Ajusco, Santa Cruz Atoyac, Benito Juárez, Ciudad De México, C.P. 03310.

### ¿QUIÉNES PUEDEN CONTRATAR LOS SERVICIOS ?

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### ¿CÓMO PUEDES ACEPTAR LOS SERVICIOS ?

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **AC**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web:[www.ctrinformat.com](http://www ctrinformat com) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## **¿QUÉ SERVICIOS OFRECEMOS ?**

### **GENERALES**

1. Edición y personalización de software a medida: Adaptación y modificación del software existente para adaptarlo a las necesidades operativas y el flujo de trabajo del cliente.
2. Instalación local y configuración del sistema: Configuración del software directamente en los dispositivos del cliente o en las redes internas sin necesidad de usar métodos en línea.
3. Actualizaciones y mejoras de software sin conexión: Aplicación de parches, actualizaciones de versión y nuevas funciones in situ o mediante medios físicos seguros.
4. Corrección de errores y optimización del rendimiento: Identificación y resolución de problemas de software para mejorar la estabilidad, la velocidad y la fiabilidad.
5. Soporte técnico y mantenimiento in situ: Resolución de problemas presencial, ajustes y mantenimiento continuo del sistema sin necesidad de herramientas en línea.

## **¿EN QUÉ NOS ESPECIALIZAMOS?**

Nuestra empresa se especializa en servicios de edición de software mediante métodos tradicionales sin conexión a internet. Ofrecemos soluciones profesionales para personalizar, actualizar y mantener aplicaciones de software directamente en los sistemas del cliente, garantizando un alto rendimiento y seguridad sin depender de plataformas en línea. Nuestro equipo de ingenieros de software experimentados trabaja en estrecha colaboración con los clientes para brindar modificaciones, pruebas y soporte de software a medida, satisfaciendo las necesidades específicas de empresas y usuarios individuales.

## **PRECIO DE SERVICIOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **¿CÓMO PAGAR ?**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

### **PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS**

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [ventascomercio@ctrinformat.com](mailto:ventascomercio@ctrinformat.com) en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:[www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com)

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **AC** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs**.

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente adquirió otro servicio por error

2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

### **ACERCA DEL USO DEL SITIO**

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: :[www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio [www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

### **LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD**

El uso de este sitio web [www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com) se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario. **AC** no garantiza que el contenido, los servicios o las funciones del sitio sean ininterrumpidos o estén libres de errores, virus u otros componentes dañinos.

En ningún caso **AC**, sus directivos, empleados, afiliados o proveedores serán responsables de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo derivado del uso o la imposibilidad de uso del sitio web, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, datos, información u otros bienes intangibles, incluso si **AC** ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

El usuario acepta expresamente que la utilización del sitio y de los servicios ofrecidos se realiza bajo su propio riesgo y que **AC** no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, fiabilidad o disponibilidad del contenido proporcionado.

### **INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **AC** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y

contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real, demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com)

## ¿CUÁL ES LA VIGENCIA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.ctrinformat.com](http://www.ctrinformat.com) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## ACERCA DEL CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **AC** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **AC** .

## PROTECCIÓN DE DATOS

El sitio web **AC** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

## 2. Uso de la Información

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

### **3. Protección de Datos**

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

### **4. Excepciones a la Confidencialidad**

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

### **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **AC** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **AC** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **AC** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

### **LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [ventascomercio@ctrinformat.com](mailto:ventascomercio@ctrinformat.com)
- **Dirección:** Tenayuca 228, 304, Edificio Ajusco, Santa Cruz Atoyac, Benito Juárez, Ciudad De México, C.P. 03310.
- **Teléfono :** 5511533594

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025**